

## 5 App doorControl

De Winkhaus app doorControl is ontworpen om diverse gebruikers en groepen incl. tijdprofielen met betrekking tot hun autorisatie te beheren en de mogelijkheid te creëren om via smartphone te ontgrendelen. Bovendien zijn diverse vergrendelingsinstellingen en een protocollering via de app mogelijk. De app is voor iOS en Android beschikbaar in het Duits, Engels, Spaans, Frans, Nederlands en andere talen.

### 5

#### 5.1 Eerste initialisatie

Installeer de elektronische vergrendeling EAV4+ volgens de instructies in hoofdstuk 1 - 4 en breng de elektrische verbinding tot stand. Dan is de vergrendeling klaar om bijv. in de smartphone van de betreffende eigenaar te worden ingelezen en beheerd.



**Aanwijzing:** De eerste initialisatie is uitsluitend via Bluetooth® mogelijk (geen wifi), op de smartphone moet Bluetooth® absoluut geactiveerd zijn!

Bij de eerste initialisatie controleren of er een actuele update aanwezig is en deze installeren.

**Aanbeveling:** automatische app-updates activeren.



**Aandacht!** Eerste initialisatie van de app absoluut uitvoeren! Ongebruikte QR-code bevat toegangsgegevens en kan worden misbruikt!



**Aanwijzing:** QR-code altijd veilig bewaren - beschermd tegen gebruik/kopiëren door onbekenden.

## Startscherm van de app met keuze- mogelijkheden

- 'Start' standaardmodus



## 5.2 Nieuw slot inrichten

- Nieuw slot inrichten
- Verbinden met reeds ingericht slot



## 5.2.1 QR-code scannen

- Direct bij het slot
- of in de bedieningshandleiding



### Aanwijzing: QR-code:

- als sticker in de Winkhaus-bedieningshandleiding beschikbaar
- en op motorkast geplakt



**Aandacht!** QR-code moet aan eindgebruiker worden doorgegeven!



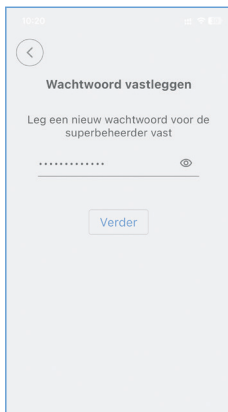
## 5.2.2 Aanduiding vastleggen

- Aanduiding voor het slot invoeren



## 5.2.3 Wachtwoord vastleggen

- Wachtwoord instellen voor de superbeheerder
- Minstens 8 tekens, 1 hoofdletter, 1 speciaal teken



## 5.2.4 Gebruikersrechtenbeheer: superbeheerder, beheerder en gebruiker.

- **Superbeheerder is de persoon die het slot programmeert**
- **Superbeheerders en beheerders: kunnen alle functies van het slot gebruiken**
  - Nieuwe beheerders en gebruikers, alsmede groepen aanmaken, wissen/blokkeren
  - Toegang tot parameters, gebeurtenissen, wifi, firmware, fabrieksinstellingen
- **Gebruiker: vergrendelen en ontgrendelen in het vooraf ingestelde tijdzone, toegangstijden bekijken en persoonlijk wachtwoord wijzigen**

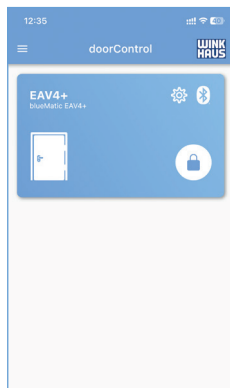


**Aanwijzing:** Beheerders (Admins) kunnen elkaar wissen en autorisaties wijzigen. Alleen de superbeheerder kan niet gewist worden.

## 5.2.5 Afsluiting 'Nieuw slot inrichten'

- Slot met succes ingericht
- Er kunnen maximaal 25 deuren/sloten worden geprogrammeerd
- De gebruikers, groepen en bijbehorende tijdprofielen moeten voor elk slot afzonderlijk worden aangemaakt.

Tutorial doorControl – Nieuw slot aanleggen  
<https://youtu.be/PulOWvBwewg>



## 5.2.6 Slotaansturing door gebruiker en beheerder

- **Bluetooth\*:**
  - er kan zich slechts één gebruiker (of beheerder) met het slot verbinden (niet meerdere tegelijkertijd)



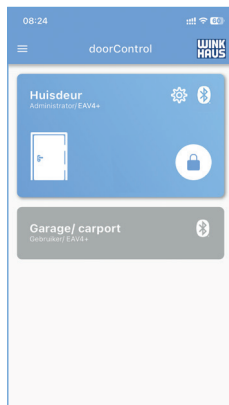
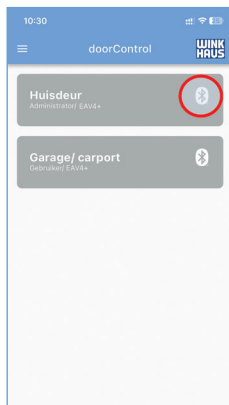
**Aanwijzing:** Ten tijden een beheerder het slot via Bluetooth\* beheert, heeft geen enkele gebruiker er toegang toe.

- **WIFI:**
  - meerdere gebruikers of beheerders mogelijk
  - meerdere gebruikers/beheerders met 'gelijktijdige aanmelding' (wachtwoord/ID) mogelijk (bijv. bij gebruik van smartphone en tablet)

## 5.3 App-bediening

### 5.3.1 Ontgrendelen


- Verbinding maken met de deur via Bluetooth®-symbool
  - Deur op grijze achtergrond
  
- Verbinding met deur met succes tot stand gebracht
  - Deur op blauwe achtergrond

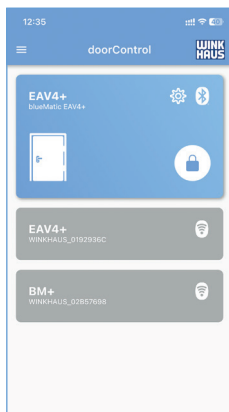


## blueMatic EAV4+

- Verbinding via  Bluetooth®-symbool tot stand brengen
- Slot kan indien nodig volledig offline via  Bluetooth® worden bediend

5

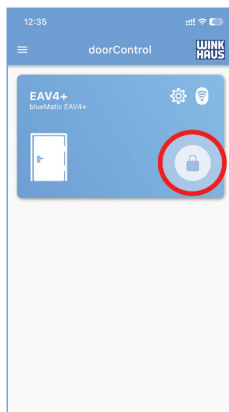
- Alternatief verbinding via wifi maken 
- De meest stabiele verbinding heeft de voorkeur en wordt indien nodig automatisch tot stand gebracht




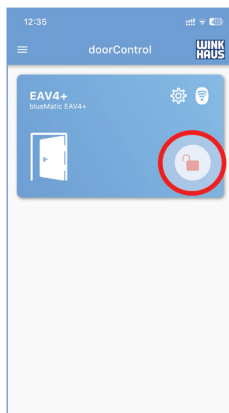
- 'Blauw slot ' activeren om te openen

Tutorial doorControl - Deur ontgrendelen

<https://youtu.be/UrE8ZJHkZWI>



- Deur met succes ontgrendeld
  - Slot open en rood 

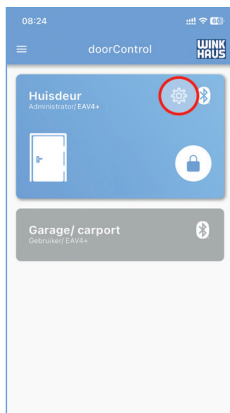




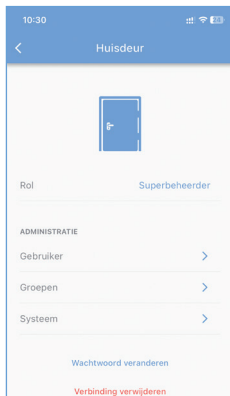
## 5.3.2 Instellingen

5

-  'Tandwielsymbool' indrukken

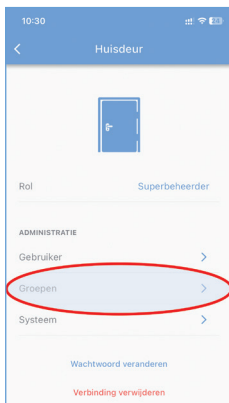


- Instellingen
  - Gebruikers
  - Groepen
  - Systeem



### 5.3.3 Groepen (inrichten/tijdprofielen)

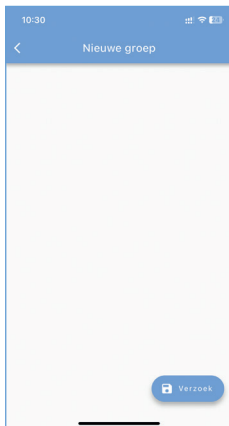
- Druk op 'Groepen'
  - Gebruikerstijdprofielen worden in groepen vastgelegd
  - Aanbeveling: Start met het aanmaken van de groepen en voeg later gebruikers toe aan bestaande groepen



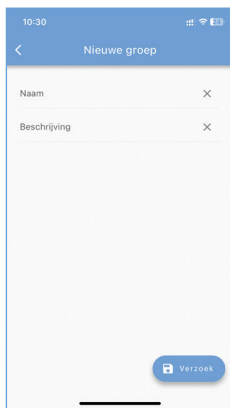
- Druk op '+ Nieuwe groep'

Tutorial doorControl - Nieuwe gebruikersgroep  
aanmaken

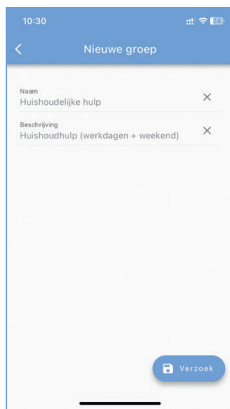
<https://youtu.be/eZCYJ5-al58>



- Nieuwe groep
  - Invoer naam van de groep
  - Invoer voor nadere beschrijving van de groep

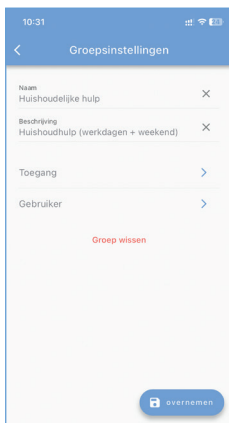


- Groepsnaam
  - Voorbeeld huishoudelijke hulp
- Groepsbeschrijving
  - Voorbeeld voor beperking van de toegangstijden of wekdagen
- 'Aanleggen' bevestigen

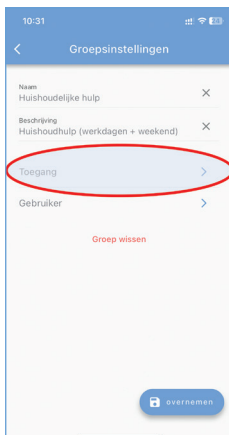


## Groepsinstellingen

- Toegang
  - Toegangstijden aanmaken/configureren
- Gebruiker
  - Gebruikers binnen de groep aanmaken/configureren



- Druk op 'Toegang'

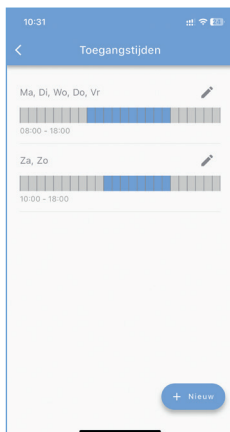


- Toegangstijden aanmaken

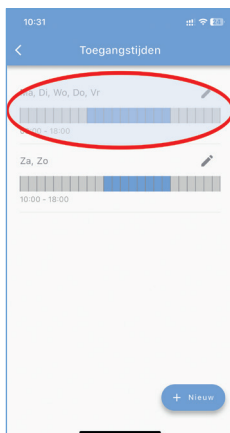
Tutorial doorControl - Toegangstijden toewijzen

<https://youtu.be/F6oF5YRZACs>

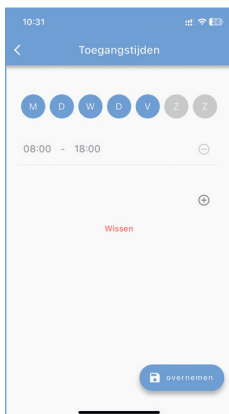
5



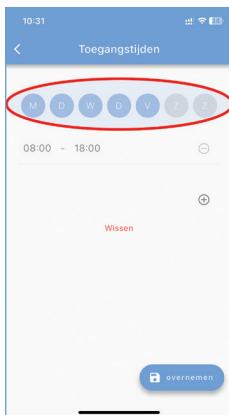
- Druk op de balk of pen om toegangstijden te configureren



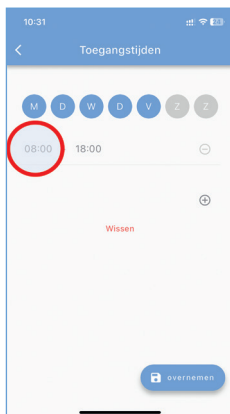
- Weekdagen
- Tijd



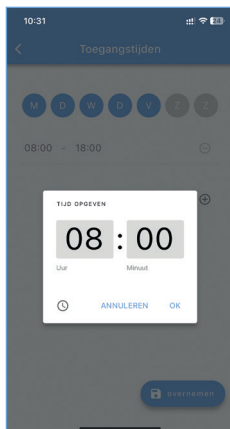
- Selectie van de gewenste weekdagen door aantippen
  - Blauw = actief
  - Grijs = inactief



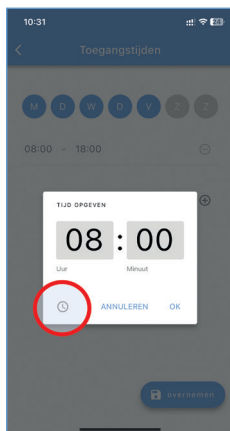
- Selectie van de gewenste starttijd



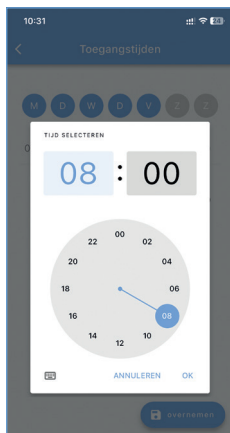
- Invoer via cijfertoetsenbord



- Alternatief invoer via schuifregelaar



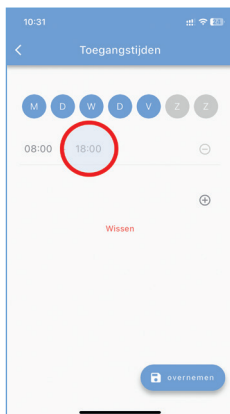
- Starttijd via schuifregelaar instellen





- Analoge procedure bij selectie van de eindtijd

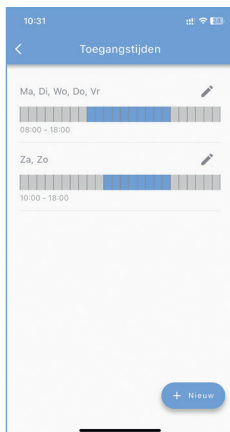
5



- Toegangstijden
  - Voorbeeldconfiguratie voor verschillende toegangstijden
  - Deze kunnen door de beheerders voor elke gebruiker afzonderlijk worden geconfigureerd en op elk gewenst moment live worden gewijzigd



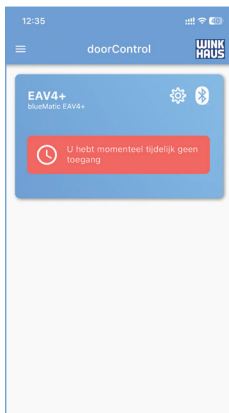
**Aanwijzing:** Als oorspronkelijk toegewezen tijdprofielen niet meer nodig zijn (of extra tijdprofielen worden toegewezen), dan moet het oorspronkelijke tijdprofiel weer worden gewist (bijv. dag in de eerste balk weer op 'inactief').



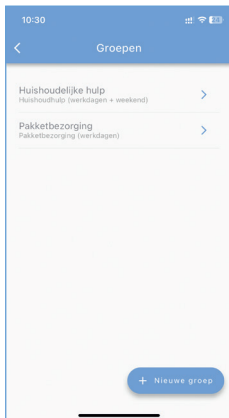
- Voorbeeldscherm voor ongeoorloofde toegang buiten de vrijgegeven periodes



**Aanwijzing:** Als de systeemtijd van de vergrendeling afwijkt van de systeemtijd van een beheerderssmartphone, verschijnt er een melding, accepteer deze en synchroniseer!

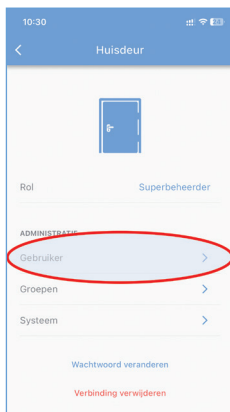


- Voorbeeldweergave voor verschillende groepen
  - huishoudelijke hulp, of
  - pakketdienst
- Tot 25 groepen mogelijk



## 5.3.4 Gebruiker

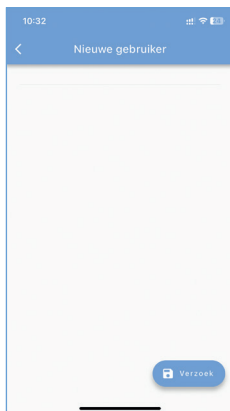
- Druk op 'Gebruiker'



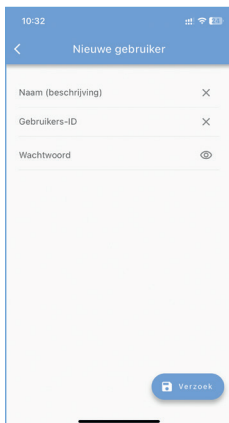
- Druk op '+ Nieuwe gebruiker'

Tutorial doorControl – Nieuwe gebruiker  
aanleggen

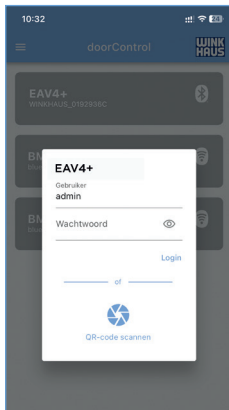
<https://youtu.be/fJlhVv1z-xE>



- Naam (beschrijving)
  - Voorbeeld voor- en achternaam of lidmaatschap van betreffende groep
- Gebruikers-ID
  - Gebruikers-ID komt overeen met de login-naam bij de aanmelding



- Het wachtwoord wordt door de betreffende beheerder vastgelegd en aan de gebruiker meegedeeld
  - Gebruiker kan het wachtwoord na aanmelding zelf wijzigen

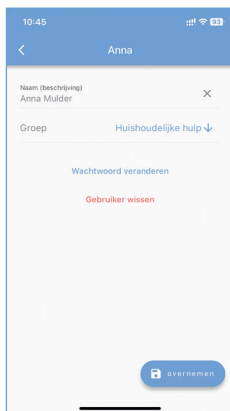


- Gebruikersprofiel Anna Mulder
  - Gebruikersbeschrijving wijzigen/wissen
  - Toewijzing van de gewenste eerder aangemaakte groep

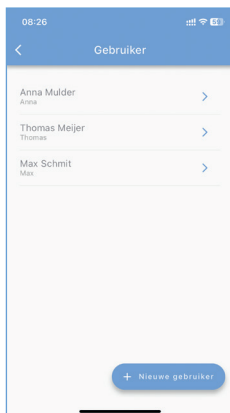
## 5

Tutorial doorControl - Gebruiker wissen  
[https://youtu.be/-\\_cdqT31Uug](https://youtu.be/-_cdqT31Uug)

Tutorial doorControl - Gebruikersgroep wijzigen  
<https://youtu.be/7pjK55JRTY>

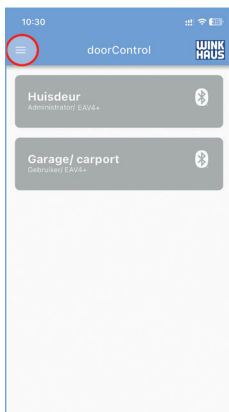


- Instellingen gebruiker
  - Beschikbare gebruikers weergeven en/of
  - 'Nieuwe gebruiker' aanmaken en configureren
  - Er kunnen maximaal 100 gebruikers worden aangemaakt

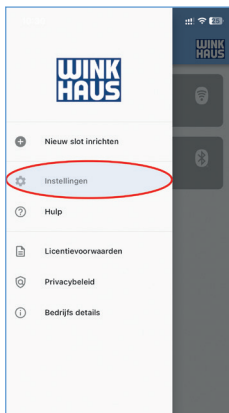


## 5.3.5 Algemene instellingen

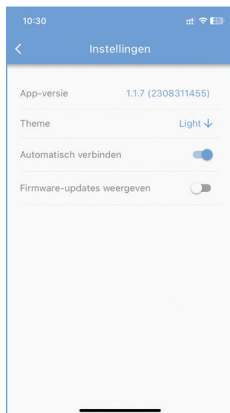
- Druk op 'Algemeen menu'
  - Algemene instellingen uitvoeren



- Algemene systeeminstellingen en informatie

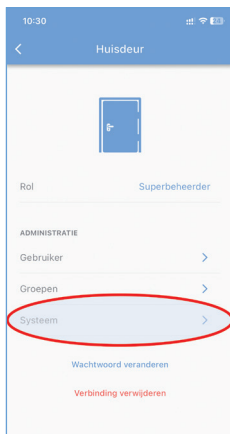


- Instellingen
  - Actuele app-versie
  - Designkeuze
  - Automatisch verbinden met het slot
  - Firmware-updates



### 5.3.6 System

- Systemstatus controleren:
  - Druk op 'Systeem'



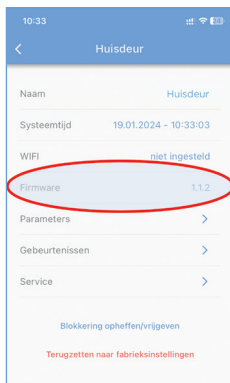
- Scherm voor gedetailleerde instellingen en informatie





### 5.3.7 Instellingen (firmware, parameters, hulp, signaalgever)

- Firmwarestatus controleren:
  - Druk op 'Firmware'



- Firmware
  - Actueel geïnstalleerde firmware
  - Beschikbare firmware
  - ST-versie (STM-microcontroller)  
6: Hardware-revisie/4: Softwareversie



**Aanwijzing:** Als de actuele firmware afwijkt van de beschikbare firmware, is een → update nodig



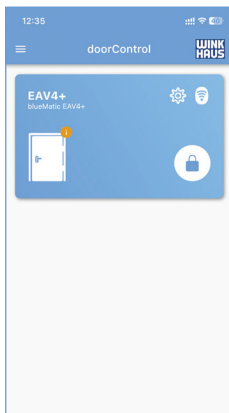
- Voorbeeld van weergave 'Firmware-update aanwezig'



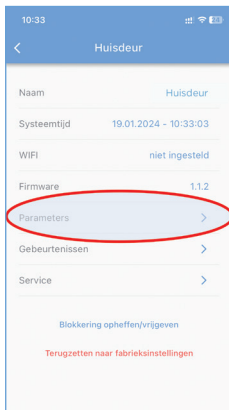
**Aanwijzing:**

Let bij updates op het volgende:

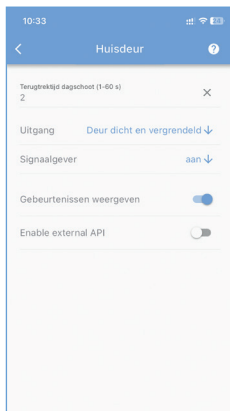
- tijdens de firmware-update kan het systeem niet/slechts beperkt worden gebruikt!
- Koppel het systeem nooit los van het stroomnet tijdens het updaten!
- Hierdoor kunnen beschadigingen ontstaan. Update herhalen.
- Bij stoot-contact moeten de deurvleugel tijdens de update gesloten zijn!



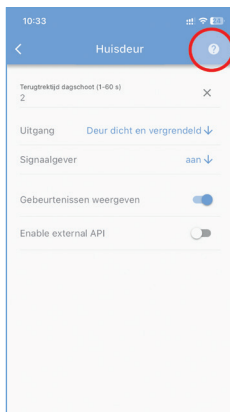
- Druk op 'Parameters'



- Parameters
  - Terugtrektijd dagschoot
  - Uitgang
    - » Programmeerbaar uitgangssignaal
  - Signaalgever
    - » Akoestische signaalgever
  - Magneetclip aanwezig
    - » Deactiveerbaar bij dubbele deuren, dan is deurvleugel open/dicht niet meer zichtbaar
  - Gebeurtenissen weergeven



- Druk op het 'Help-symbool' voor meer uitleg



- Hulp parameters
  - Terugtrektijd dagschoot
    - » Na het openen van de deur via het slotsymbool blijft de dagschoot afhankelijk van de instelling (1-60s) teruggetrokken, zodat er voldoende tijd is om de deur te passeren (bijv. voor rolstoelgebruikers). Het signaal wordt onderbroken zodra de deur handmatig wordt geopend.
  - Uitgang
  - Schakelsignaal

10:33

Hulp

**Terugtrektijd dagschoot**  
Na het openen van de deur via het slotsymbool blijft de dagschoot afhankelijk van de instelling (1-60 s) teruggetrokken, zodat er voldoende tijd is om de deur te passeren (bijv. voor rolstoelgebruikers). Het signaal wordt onderbroken zodra de deur handmatig wordt geopend.

**Uitgang (programmeerbaar)**  
Bedrading uitgangssignalen naar externe apparaten voor verdere bewerking.

**Statussignaal:**

- Deur dicht en vergrendeld
- Deur is vergrendeld
- Deurblad open / dicht

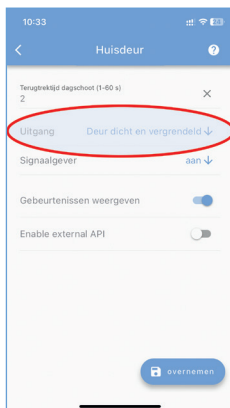
**Schakelsignaal:**

- Draaideuropener = automatische deuropener (1 s na terugtrekking dagschoot = 1 s openingssignaal)

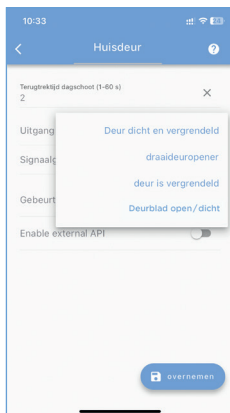
**Signaal (akoestisch)**

Instelling	
Uit	geen akoestisch signaal geven
Aan	bij alle 3 functies akoestisch signaal geven
Ontgrendeld	1x geluidssignaal
Vergrendeld	2x geluidssignaal
Fout	10x geluidssignaal

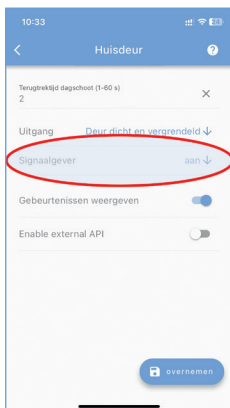
- Druk op 'Uitgang'
  - Uitgangssignaal naar externe apparaten voor verdere bewerking



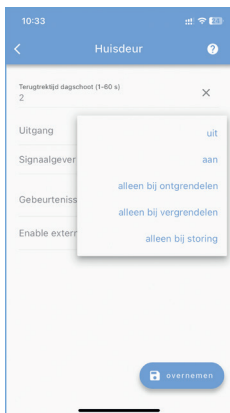
- Mogelijkheden voor uitgangs-/ terugmeldingssignalen:
  - Deur gesloten en vergrendeld (standaardinstelling)
  - Deur is vergrendeld
  - Deurblad open/dicht
  - Draaideuropener:
    - Signaal voor aansturing van een deurautomaat zodat de deurautomaat na het ontgrendelen van de deur opent



- Druk op 'Signaalgever'



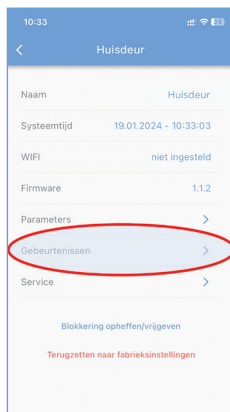
- uit: geen akoestisch signaal afgeven
- aan: bij alle 3 functies akoestisch signaal afgeven
- alleen bij ontgrendelen: 1 x geluidssignaal
- alleen bij vergrendelen: 2 x geluidssignaal
- alleen bij storing: 10 x geluidssignaal



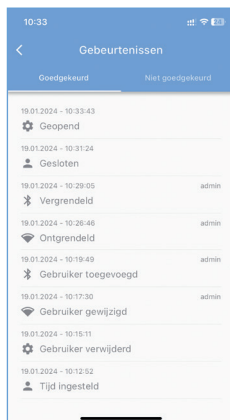
- Druk op 'Gebeurtenissen'



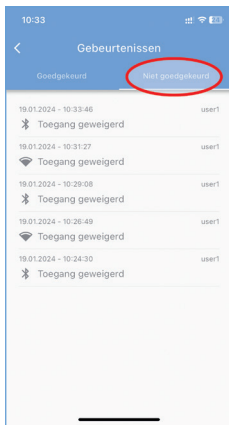
**Aanwijzing:** In totaal worden de laatste 1.000 gebeurtenissen geregistreerd



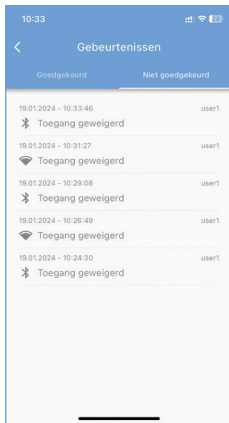
- Gebeurtenissen - Geautoriseerd
  - Gedetailleerde lijst van alle geautoriseerde processen met naam, datum en tijd



- Druk op 'Onbevoegd'



- Gebeurtenissen - Onbevoegd
  - Gedetailleerde lijst van alle onbevoegde processen





## 5.4 Resetmogelijkheden

### 5.4.1 Fabrieksinstellingen herstellen (met bestaand beheerderswachtwoord)

Een reden voor het resetten naar de fabrieksinstellingen is bijvoorbeeld een huisverkoop.

5

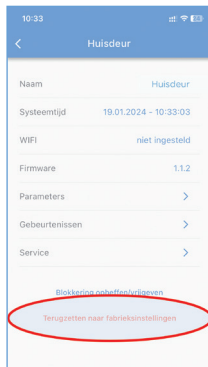
**Aandacht!**

Het app-wachtwoord van de beheerder moet verplicht aanwezig zijn!

Vervolgens in de app → 'Nieuw slot programmeren' selecteren, daarna de optie 'Fabrieksinstellingen herstellen' selecteren

Resultaat → alle gebruikers/overige instellingen gewist

Als de vergrendeling dan opnieuw moet worden ingelezen, moet de initialisatie-QR-code aanwezig zijn, → zie hoofdstuk 5.1 Eerste initialisatie.



## 5.4.2 Fabrieksinstellingen herstellen (zonder bestaand beheerderswachtwoord)

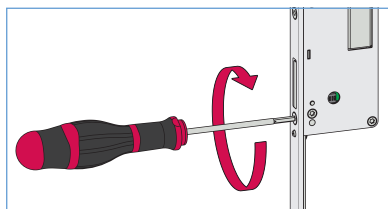
Om de motorkast terug te zetten naar de fabrieksinstelling, ook zonder bestaand beheerderswachtwoord, is in de motorkast een zogenaamde resetschakelaar geïntegreerd. Dit is speciaal voor het geval dat ook de beheerder geen toegang heeft tot de app (wachtwoord vergeten, beheerder niet beschikbaar, bij overlijden, huis geërfd enz.).



**Aandacht!** Voor het terugzetten naar de fabrieksinstelling is het absoluut noodzakelijk dat de deur geopend is (door geautoriseerde personen) en de QR-code voor de eerste initialisatie aanwezig is (bijv. op motorkastlabel of sticker Winkhaus bedieningshandleiding).

De resetschakelaar kan als volgt worden bereikt en bediend:

- onderste motorkastschroef uitdraaien



Afbelding 5.4.2-1:  
De onderste  
motorkastschroef  
uitdraaien

**!** **Aandacht!** Linksom  
draaiende schroefdraad!

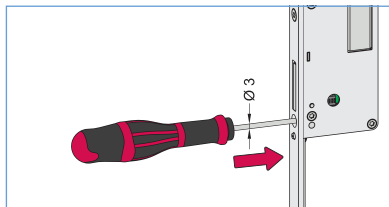
Voor bediening van de resetschakelaar moet deze via app worden geactiveerd en is dan gedurende 10s actief.

- met app QR-code (bijv. op motorkastetiket) scannen
- in de app 'Nieuw slot programmeren' selecteren, daarna de optie 'Fabrieksinstellingen herstellen' selecteren



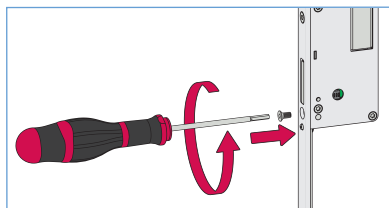
5

- Resetschakelaar activeren met schroevendraaier 3 mm o.i.d. **binnen 10s** kort indrukken



Afbeelding 5.4.2-2:  
Dun voorwerp (bijv. schroevendraaier of draad, diameter ca. 3 mm) recht in de boring steken

- Bericht in app 'Teruggezet naar fabrieksinstellingen'
- vervolgens schroef weer insteken en vastdraaien



Afbelding 5.4.2-3:  
Schroef weer insteken  
en vastdraaien

**Reset houdt het volgende in:**

- terugzetten naar fabrieksinstellingen
- ALLE instellingen zoals beheerders/  
gebruikers/tijdprofielen enz. zijn gewist
- QR-code voor eerste initialisatie weer actief

## 6 Onderhoud en verzorging

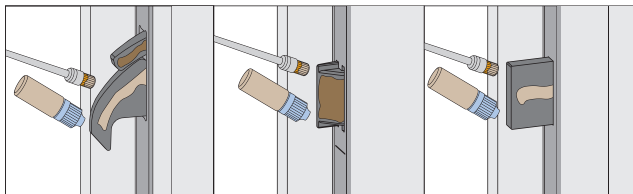
- Van beslagdelen die voor de veiligheid belangrijk zijn, moet regelmatig gecontroleerd worden of ze goed vastzitten en of er geen slijtage aanwezig is. In voorkomend geval moeten de borgschroeven vastgezet worden en de defecte onderdelen vervangen worden.
- De mechanische sluitfunctie en de soepele vergrendeling van het sluitsysteem moeten regelmatig (bv. minstens één maal per kwartaal) met de sleutel getest worden..
- Minstens één maal per jaar - volgens het gebruik ook vaker - moeten alle bewegende delen en alle toegankelijke smeerpunten van het sluitsysteem met technische vaseline ingevet worden (bijv. met de vetten Divinol Profilube SL (vet zijn om tespuiten); Divinol F14 EP of Shell Gadus S2 V100) en mechanisch en/of elektronisch op hun werking worden gecontroleerd.

T-POLFETT 10 GR STÖBEL

5040239



**Aanwijzing:** Vetten moeten verenigbaar zijn voldaan ferro metalen en kunststoffen.



- Om de bescherming tegen corrosie van de beslagdelen niet te verminderen, mogen uitsluitend ph-neutrale schoonmaak- en onderhoudsmiddelen worden gebruikt, die geen schuurmiddelen bevatten.
- Elektronische componenten alleen droog schoonmaken.

## 7 Storing/oorzaak/oplossing

Fout/Melding	mogelijke oorzaak	verhelpen door
 "oranje i"	Update	(Firmware-) update uitvoeren
 "rood!" Stroompiek (overbelasting motor)	<p>Ont-/ vergrendeling te stroef, bijv. omdat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de vergrendeling tegen een obstakel stootte</li> <li>• de deur extreem is kromgetrokken</li> <li>• de schoot niet in de sluitplaat is geklikt</li> <li>• de profielcilinder kan niet vrij draaien</li> <li>• stelling van de sluitneus <math>\geq \pm 45^\circ</math></li> </ul>	<p><b>Klantservice informeren!</b> Deur dichttrekken, handmatig met de sleutel openen, knop van de deuropener indrukken, werkingstest doorvoeren. Verder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluitplaten controleren op beschadiging</li> <li>• instellingen van de deur (sluitplaten, kier van de sponning) controleren</li> <li>• hoek justeren</li> <li>• profielcilinder controleren</li> </ul> <p><b>Aandacht!</b> Alarmtoon 10 x na elkaar → Blokkering van de motorische functie, alleen mechanische bediening mogelijk!</p> <p><b>Aanwijzing:</b> Slot kan in geblokkeerde toestand nog steeds via PZ bediend worden.</p>
 "rood!" Motorslot geblokkeerd	10 x geluidssignaal / overbelasting / weerstand als gevolg → van blokkering van de motorische werking	<p><b>Aanwijzing:</b> Om het slot na het verhelpen van de storing weer elektrisch te kunnen bedienen, moet de knop "blokkering opheffen / ontgrenzen" worden ingedrukt.</p> <p><b>Het resultaat: "Aandacht!</b> Deurtoestand beslist controleren (bijv. soepelheid / instelling SB optimaliseren)"</p> <p><b>Aanwijzing:</b> De blokkering kan ook worden opgeheven door de stroomtoevoer (ca. 30s) te onderbreken.</p>

Fout/Melding	mogelijke oorzaak	verhelpen door
Deur sluit niet automatisch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deur kromme trokken</li><li>• te hoge aandrukdruk</li><li>• Deur niet goed ingebouwd</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Montage controleren, c.q. sluitplaten</li><li>• Scharnieren afstellen</li></ul>
Weergave van de sluitstatus onjuist	Magneetclip zonder contact / instelling niet in orde	Controleren of magneetclip (helemaal) aanwezig is (evt. 'naar buiten gevallen + of helemaal niet gemonteerd'), Controleer de sponningruimte (als deze te groot is, wordt de magneet niet geactiveerd)
Verbinding met wifi niet mogelijk / wifi wordt niet in de app weergegeven	Als de router niet over de veiligheidsnorm WPA2 beschikt, wordt het netwerk niet weergegeven.	De verbinding van het slot met wifi is alleen beschikbaar bij een apparaat met WPA2-codering. WPA2-compatibele router gebruiken
Systeemtijd van mobiel apparaat en app komen niet overeen	Slot min. ca. 30 minuten losgekoppeld van de stroom	<b>Synchronisatie van de systeemtijd</b> Voor een probleemloze en veilige werking van de toegangstijden in de app moet het mobiele apparaat gesynchroniseerd zijn met de app. Daarom moet u een desbetreffende aanwijzing van de app met 'OK' beantwoorden.